

# AVG PRIVACY VERKLARING

# GRAND CAFÉ Z

Datum: 24 mei 2018

Grand Café Z, gevestigd aan Zaailand 106 8911 BN LEEUWARDEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Adres: Zaailand 106, 8911 BN LEEUWARDEN  
Telefoonnummer: +31 58 204 52 18  
E-mailadres: team@grandcafez.nl

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Grand Café Z verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft **niet** de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via team@grandcafez.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Grand Café Z verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Grand Café Z analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Geautomatiseerde besluitvorming

Grand Café Z neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Grand Café Z) tussen zit.

Grand Café Z gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

### - Mailchimp

**Wordt gebruikt voor:** klantcontact

**Locica van systeem:** Het registreren en verzenden van relevante informatie over de diverse diensten van Grand Café Z en Z Community.

**Belang:** Informatievoorziening over de activiteiten binnen Grand Café Z. **Gevolgen voor betrokkene:** Een gast van Grand Café Z zal via dit portaal berichtgeving ontvangen.

### - Exact

**Wordt gebruikt voor:** Facturering, Offerring, Klantcontact, Bestellingen, Boekhouding **Locica van systeem:** Op basis van verlooptijden en/of contracttermijnen worden geautomatiseerd notificaties, facturen en herinneringen verstuurd.

**Belang:** Voor een adequate administratie en het voldoen aan wettelijke verplichting voor Grand Café Z

**Gevolgen voor betrokkene:** Een gast/afnemer van Grand Café Z zal via dit portaal berichtgeving ontvangen.

## - E Factuur direct

**Wordt gebruikt voor:** Facturering, Offrering, Klantcontact, Bestellingen, Boekhouding **Locica van systeem:** Op basis van verlooptijden en/of contracttermijnen worden geautomatiseerd notificaties, facturen en herinneringen verstuurd.

**Belang:** Voor een adequate administratie en het voldoen aan wettelijke verplichting voor Grand Café Z

**Gevolgen voor betrokkene:** Een gast/afnemer van Grand Café Z zal via dit portaal berichtgeving ontvangen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Grand Café Z bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### Personalia

**Bewaartermijn:** maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd **Reden:** Wettelijke verplichting belastingdienst

### Adresgegevens

**Bewaartermijn:** maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd **Reden:** Wettelijke verplichting belastingdienst

### Contactgegevens (Telefoonnummer, E-mailadres)

**Bewaartermijn:** maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd **Reden:** Wettelijke verplichting belastingdienst

### Betaalgegevens (Bankrekeningnummer)

**Bewaartermijn:** maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd **Reden:** Wettelijke verplichting belastingdienst

### Technische gegevens (IP-Adres, Activiteitenlog)

**Bewaartermijn:** Maximaal 1 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd **Reden:** Het loggen van acties die betrekking hebben op de dienstverlening van de klant. Dit is voor het herkennen en uitsluiten van eventueel ongeoorloofd gebruik of misbruik door derden. Grand Café Z wil in staat zijn om haar klanten te beschermen tegen misbruik door derden en bij eventueel misbruik uitleg te kunnen geven over hoe, wat, wie (indien mogelijk) en wanneer.

### Persoonsgegevens (Geslacht, Geboortedatum, Geboorteplaats)

**Bewaartermijn:** Maximaal 4 weken **Reden:** Indien je een verzoek indient in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Grand Café Z verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een **bewerkersovereenkomst** om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Grand Café Z blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**Grand Café Z gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Grand Café Z, gevestigd aan Zaailand 106 8911 BN LEEUWARDEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.**

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Zie voor een toelichting:** <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Op de volgende pagina tref je een overzicht:

Naam	Soort	Doel	Bewaartermijn
_ga	Analytisch	Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics. We gebruiken Google Analytics om het gedrag van de bezoekers van onze website te analyseren. Op basis van deze analyses kunnen wij onze website blijven verbeteren. De details worden toegelicht op deze webpagina van Google: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> Zie ook onder het kopje Google analytics hiervoor.	2 jaar (zie link)
_pk*	Analytisch	We gebruiken deze cookies om het gedrag van de bezoekers van onze website te analyseren. Op basis van deze analyses kunnen wij onze website blijven verbeteren.	2 jaar
PHPSESSID	Functioneel/ personificatie	Dit cookie gebruiken we om je bezoek bij te houden. Zo weten we bij de volgende pagina die je ophaalt dat jij dezelfde persoon bent die de vorige pagina bekeek. Hierdoor weten we bijvoorbeeld dat je bent ingelogd.	browsersessie
optimizelyEndUserId	Analytisch	Dit cookie wordt gebruikt voor A/Btesting en bevat een uniek user id. De cookie is een combinatie van timestam en een uniek (willekeurig nummer). Er wordt geen informatie over de site of gebruiker opgeslagen.	10 jaar
optimizelyBuckets	Analytisch	Dit cookie slaat JSON van een a/b test experiment en de variant die de bezoeker te zien krijgt op. Deze cookie zorgt er voor dat de gebruiker een herhaal bezoek dezelfde variant van de test te zien krijgt.	10 jaar
optimizelySegments	Analytisch	Dit cookie wordt gebruikt voor A/Btesting. Dit cookie slaat de JSON van de bezoekers doelgroep en dimensie (bijvoorbeeld browser, campagne, device source of custom dimensie)	10 jaar
optimizelyRedirect	Analytisch	In het geval van een redirect a/b test wordt in deze cookie de origineel verwijzende URL. Deze cookie helpt bij het detecteren van de redirect.	15 seconden
optimizelyPendingLogEvents	Analytisch	Dit cookie wordt gebruikt voor A/Btesting. Dit cookie wordt gebruikt als cache voor een gebruikers actie tussen tracking calls. Op het moment dat er een tracking call gemaakt wordt, wordt de cookie verwijderd. Dit om zeker te zijn dat alle gebeurtenissen gemeten worden als een gebruiker snel diverse acties op een rij uitvoert.	15 seconden
NREUM	Analytisch	Monitort de laadtijden bij van de pagina en externe bestanden (CSS, Javascript, afbeeldingen). Dit ter verbetering van de website.	browsersessie
NRAGENT	Analytisch	Identificatie cookie om anonieme gegevens bij over de browser bij te houden tijdens het bezoek, dit ter verbetering van de website.	browsersessie
JSESSIONID	Analytisch	Dit cookie wordt bij sommige vacatures ingesteld om te bepalen op welke vacaturesite je deze hebt gevonden. We gebruiken dit in analyses om vast te stellen hoe goed onze samenwerking met andere vacaturesites is.	5 uur

Grand Café Z onderneemt geen enkele poging om de identiteit van degenen die onze website bezoeken te achterhalen. De data die we op deze site verzamelen, zullen we niet linken aan andere informatiebronnen waardoor we mogelijk achter de identiteit van de bezoeker zouden kunnen komen. Indien we de persoonlijke identiteit of persoonlijke informatie van een bezoeker willen weten, zullen we daar steeds open en duidelijk over zijn. We zullen in een dergelijk geval duidelijk vermelden dat we informatie verzamelen en wat we daarmee beogen te doen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Grand Café Z en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [team@grandcafez.nl](mailto:team@grandcafez.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou gedaan is, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Grand Café Z wil jou er tevens op wijzen dat jij de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Grand Café Z neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice +31 58 204 52 18 of via [team@grandcafez.nl](mailto:team@grandcafez.nl)